

Zasady dotyczące plików cookies i podobnych technologii – GlowPro

Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszym dokumentem przed korzystaniem z naszej strony internetowej lub aplikacji.

Data aktualizacji: 27 maj 2025 r.

Najważniejsze informacje

Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to małe pliki tekstowe, które są zapisywane na Twoim urządzeniu (np. komputerze, telefonie czy tablecie) podczas korzystania z naszej strony internetowej lub aplikacji. Zawierają one dane dotyczące Twojej interakcji z naszą stroną i pozwalają na usprawnienie jej działania, personalizację treści czy analizę zachowań użytkowników.

Oprócz cookies, stosujemy także inne technologie, które działają w sposób podobny. Pozwalają one na przesyłanie danych o Twojej aktywności między naszą stroną a aplikacjami w celu dostosowania działania naszych usług.

Dlaczego używamy plików cookies?

Pliki cookies pomagają nam zapewnić Ci lepsze doświadczenia podczas korzystania z naszych usług. W szczególności wykorzystujemy je w następujących celach:

- **Prawidłowe działanie usług:** Umożliwiają sprawne korzystanie ze strony i aplikacji oraz poprawne działanie kluczowych funkcji.
- **Bezpieczeństwo:** Pomagają w wykrywaniu potencjalnych nielegalnych działań, takich jak próby naruszenia naszych systemów, oraz w identyfikacji urządzeń.
- **Personalizacja treści i reklam:** Dzięki cookies możemy dostarczać Ci reklamy i treści dopasowane do Twoich preferencji, a także mierzyć ich skuteczność.
- **Zarządzanie preferencjami:** Ułatwiają zapamiętanie Twoich ustawień, takich jak preferencje językowe, oraz historii przeglądania w celu dostosowania zawartości strony.
- **Analiza i doskonalenie:** Zbieramy informacje o tym, jak korzystasz z naszych usług, aby stale je ulepszać i dostosowywać do Twoich potrzeb.
- **Dostosowanie reklam:** Wyświetlamy reklamy na podstawie Twojej lokalizacji, rodzaju urządzenia czy treści, które wcześniej przeglądałeś, pod warunkiem, że wyraziłeś na to zgodę.

Co się stanie, jeśli odrzucę pliki cookie?

Jeśli zdecydujesz się na odrzucenie plików cookie, które wymagają wcześniejszej zgody, nie będą one używane. Jeśli zdecydujesz się cofnąć zgodę, usuniemy już zapisane pliki cookie (w przypadku naszych własnych plików). Należy jednak pamiętać, że odrzucenie funkcjonalnych plików cookie może spowodować brak dostępu do niektórych funkcji naszej strony internetowej. Możesz również zrezygnować z plików cookie analitycznych, co ograniczy naszą zdolność do zbierania danych, które pomagają nam ulepszać naszą stronę.

Nie możemy usuwać plików cookie należących do podmiotów trzecich. Jeśli chcesz usunąć wszystkie pliki cookie takich podmiotów, musisz to zrobić bezpośrednio w ustawieniach swojej przeglądarki. Odrzucenie plików cookie związanych z reklamami nie oznacza, że zobaczysz mniej reklam, lecz reklamy, które będą Ci wyświetlane, nie będą dopasowane do Twoich preferencji.

Zarządzanie ustawieniami plików cookies w przeglądarkach

Jeśli chcesz zarządzać plikami cookies, poniżej znajdziesz linki do instrukcji dla popularnych przeglądarek, które pomogą Ci wyłączyć, usunąć lub zablokować pliki cookies:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-i-zarz%C4%85dzanie-nimi-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/products/firefox/privacy-and-security>
- Safari: <https://support.apple.com/en-in/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Dodatkowo, możesz zrezygnować z plików cookies podmiotów trzecich, takich jak Google Analytics, w ustawieniach reklam lub odwiedzając stronę: <https://adssettings.google.com>.

Podstawa prawna przetwarzania

Zgodnie z RODO, cookies funkcjonalne, analityczne, marketingowe i wydajnościowe stosujemy tylko po uzyskaniu Twojej wyraźnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Pliki niezbędne przetwarzamy w oparciu o nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jak długo przechowujemy dane z cookies?

Czas przechowywania zależy od typu pliku:

- cookies sesyjne – usuwane po zamknięciu sesji przeglądarki,
- cookies trwałe – przechowywane do 12 miesięcy (lub krócej, jeśli usuniesz je ręcznie).

Kim są nasi partnerzy technologiczni?

Niektóre dane z cookies mogą być przetwarzane przez naszych partnerów, m.in.:

- Google Ireland Ltd. (Google Analytics, Ads),
- Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook, Instagram),

Zmiany w polityce cookies

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji tej polityki. W przypadku istotnych zmian powiadomimy Cię na stronie lub mailowo, jeśli jesteś zarejestrowanym użytkownikiem.

Podsumowanie

Pliki cookies są kluczowe dla prawidłowego działania naszej strony internetowej oraz aplikacji, a także dla zapewnienia Ci spersonalizowanych i bezpiecznych usług. W każdej chwili możesz zarządzać swoimi ustawieniami cookies za pomocą ustawień przeglądarki lub kontaktując się z nami.

Masz pytania? Skontaktuj się z nami pod adresem: gdpr@glowpro.pl.

Regulamin zakupów GlowPro – sprzedaż prywatna

Data publikacji: 27 maja 2025 r.

1. Informacje ogólne

- 1.1. Sprzedaż prowadzona jest przez osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, zwaną dalej „Sprzedającym”.
 - 1.2. Niniejszy regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu GlowPro (np. przez stronę, Instagram, e-mail).
 - 1.3. Każda osoba składająca zamówienie akceptuje niniejszy regulamin.
-

2. Charakter sprzedaży

- 2.1. Sprzedaż ma charakter **okazjonalny** i nie stanowi działalności gospodarczej w rozumieniu przepisów ustawy Prawo przedsiębiorców.
 - 2.2. Produkty są nowe lub używane (zgodnie z opisem).
 - 2.3. Kupujący dokonuje zakupu od osoby prywatnej – **brak faktury VAT**.
-

3. Składanie zamówień

- 3.1. Zamówienia można składać poprzez formularz kontaktowy, e-mail, wiadomość na Instagramie lub przez stronę sklepu.
 - 3.2. Każde zamówienie wymaga potwierdzenia przez Sprzedającego.
 - 3.3. Po potwierdzeniu warunków następuje zawarcie umowy sprzedaży.
-

4. Płatności i dostawa

- 4.1. Możliwe formy płatności: przelew bankowy, BLIK, gotówka przy odbiorze (jeśli dotyczy).
 - 4.2. Koszt wysyłki pokrywa Kupujący, chyba że ustalono inaczej.
 - 4.3. Wysyłka realizowana jest w ciągu 2–5 dni roboczych od otrzymania płatności.
 - 4.4. Odbiór osobisty możliwy na terenie Warszawy po wcześniejszym umówieniu.
 - 4.5. Na terenie Warszawy po wcześniejszym umówieniu zamówienie wysyłamy Uberem po zaksięgowaniu wpłaty
-

5. Reklamacje i zwroty

- 5.1. Jako osoba prywatna Sprzedający **nie ma obowiązku przyjmowania zwrotów**, chyba że towar jest niezgodny z opisem.
 - 5.2. Reklamacje rozpatrywane są indywidualnie – prosimy o kontakt e-mailowy.
 - 5.3. Sprzedający zobowiązuje się do rzetelnego opisu produktów oraz informowania o ewentualnych wadach.
-

6. Ochrona danych osobowych

6.1. Dane osobowe przekazywane w związku z zamówieniem (np. imię, adres, numer telefonu) służą wyłącznie do realizacji transakcji i nie są przekazywane osobom trzecim.

6.2. Kupujący może w każdej chwili zażądać usunięcia danych.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Regulamin dostępny jest na stronie GlowPro i może być przesłany na życzenie.

7.2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

7.3. Ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie, a w ostateczności przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Sprzedającego.